

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

### **о заключении договора на оказание услуг доступа к облачному серверу**

Настоящий документ представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Ключникова Андрея Михайловича заключить на изложенных ниже условиях договор на оказание услуг доступа к облачному серверу

#### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1.** В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:
  - 1.1.1. Публичная оферта / Оферта** – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу [https://devline.ru/cloud\\_server/](https://devline.ru/cloud_server/)
  - 1.1.2. Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты путем совершения Заказчиком действий, указанных в разделе 2 настоящей Оферты, создающее Договор между Заказчиком и Исполнителем.
  - 1.1.3. Договор** – договор возмездного оказания Услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты, включая документы, указанные в п. 3.7. настоящей Оферты (Обязательные документы).
  - 1.1.4. Стороны** – Заказчик и Исполнитель.
  - 1.1.5. Заказчик** – лицо, способное совершить Акцепт Оферты (применительно к порядку заключения Договора) либо совершившее Акцепт Оферты (применительно к исполнению заключенного Договора).
  - 1.1.6. Исполнитель** – индивидуальный предприниматель Ключников Андрей Михайлович, ОГРНИП **313231007000038**;
  - 1.1.7. Услуги** – аренда доступа к функциональным возможностям Сервиса по использованию Серверов для видеонаблюдения на базе Программы.
  - 1.1.8. Сервис** – сервис по созданию и предоставлению в доступ Пользователю и/или Заказчику виртуального Сервера в рамках предварительно выбранного тарифного плана.
  - 1.1.9. Сервер** – виртуальный сервер видеонаблюдения на базе Программы, создаваемый Исполнителем на своём или арендуемом оборудовании, согласно индивидуальному тарифному плану, выбранного Заказчиком и/или Пользователем и используемый в рамках функциональных возможностей Сервиса.
  - 1.1.10. Программа** - программа для ЭВМ «Система цифрового видеонаблюдения «ЛИНИЯ», свидетельство о регистрации Роспатента № 2006610092, запись в реестре отечественного программного обеспечения от 02.04.2016 №247.
  - 1.1.11. Заявка** — запрос от Заказчика, отправленный через форму обращения на Сайте в соответствующем разделе или через электронную почту и принятый Исполнителем путём формирования и предоставления на электронный адрес Заказчика Авторизационных данных Сервера.
  - 1.1.12. Пользователь** - лицо, фактически пользующееся от имени Заказчика функциональными возможностями Сервиса.
  - 1.1.13. Счет на оплату** - счета на оплату Сервиса по тарифу выбранным Заказчиком и/или Пользователем, с указанием количества, цены и общей стоимости
  - 1.1.14. Авторизационные данные** - уникальная последовательность символов или иное средство, предназначенные для аутентификации пользователя Услуги. В качестве

Авторизационных данных в Программе используются адрес сервера, логин и пароль, передаваемые от Исполнителя к Заказчику и\или Пользователю посредством e-mail сообщения вместе с номером Заявки.

**1.1.15. Сайт Исполнителя / Сайт** – информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены): <https://devline.ru/>

- 1.2.** В настоящей Оферте могут быть использованы термины и определения, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Оферты следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь - законодательством Российской Федерации, и в последующем - обычаями делового оборота и научной доктриной.
- 1.3.** Любая ссылка в настоящей Публичной оферте на пункт (раздел Оферты) и\или ее условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее раздел) и\или ее условия.

## **2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 2.1.** Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор между Заказчиком и Исполнителем (статьи 433, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации) на условиях настоящей Оферты.
- 2.2.** Акцепт настоящей Оферты совершается Заказчиком и\или Пользователем путем оплаты и фактического использования Услугой (Сервисом).
- 2.3.** Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем Акцепта Оферты. На основании настоящей Оферты с Заказчиком заключается один Договор, являющийся рамочным по смыслу ст. 429.1. Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.4.** Оплачивая Услуги по использованию функциональных возможностей Сервиса, предоставляемых определенному Пользователю (оплачивая счет), Заказчик подтверждает заключение Договора, а также полномочия соответствующего Пользователя на совершение от имени Заказчика действий по заключению и исполнению Договора.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 3.1.** Исполнитель обязуется, при наличии технической возможности, оказывать Заказчику услуги путём предоставления доступа к функциональным возможностям облачного Сервера на базе Программы, с возможностью подключения от 1 (одной) IP-камеры или источника RTSP видеопотока с учётом требований выбранного тарифного плана, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги.
- 3.2.** Сервера предоставляются для использования только с клиентской частью Программы без доступа к операционной системе.
- 3.3.** При оказании Услуг доступ к функциональным возможностям Сервиса, Авторизационные данные для подключения к Серверу, изменения по тарифным планам и иная информация предоставляются от Исполнителя для Заказчика и\или Пользователя на предоставленную электронную почту при создании Заявки.
- 3.4.** Сервера создаются на основании письменной Заявки пользователя на электронную почту [112@devline.ru](mailto:112@devline.ru) либо путём оформления заказа через форму сайта [https://devline.ru/cloud\\_server/](https://devline.ru/cloud_server/). Для создания сервера, пользователь предоставляет

- адрес электронной почты и контактный номер телефона.
- 3.5. Пользователь соглашается пользоваться Услугой исключительно для целей, разрешенных Сервисом и любыми применимыми законами, положениями, общепринятой практикой или руководствами в соответствующей юрисдикции (включая любые законы, касающиеся экспорта данных и программного обеспечения из России или в нее или иные государства).
  - 3.6. Услуги оказываются в течение всего времени существования Сервера, с момента создания Исполнителем Сервера до момента его удаления.
  - 3.7. Обязательным условием заключения Договора на основании настоящей Оферты и его исполнения является безоговорочное принятие и соблюдение Заказчиком, применяемых к отношениям сторон по Договору требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):
    - 3.7.1. **Политика конфиденциальности**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://devline.ru/policy/> и содержащая правила предоставления Заказчиком персональной информации и её использования Исполнителем. Принимая настоящую Оферту, Заказчик свободно, своей волей и в собственном интересе дает согласие на обработку Исполнителем предоставленных персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.
    - 3.7.2. **Тарифы**, предоставляемые Исполнителем Заказчику в форме электронного письма и/или путем размещения на Сайте по электронному адресу: [https://devline.ru/cloud\\_server/](https://devline.ru/cloud_server/)
    - 3.7.3. **Лицензионное соглашение с конечным пользователем**, размещенное и/или доступное в клиентском приложении и/или в сети Интернет по адресу <https://devline.ru/licensing-agreement/>
  - 3.8. Указанные в п.3.7. Обязательные документы составляют неотъемлемую часть заключаемого в соответствии с настоящей Офертой Договора.
  - 3.9. При отсутствии между Сторонами договора, заключенного путем подписания единого документа, все счета, акты, электронные формы и прочие документы, выражающие содержание Договора, оплаченные, принятые или направленные Сторонами в период действия настоящей Оферты, считаются составленными и подлежащими исполнению в соответствии с условиями настоящей Оферты.
  - 3.10. Настройкой и конфигурированием созданного сервера видеонаблюдения, подключение видеокамер, создание и управление пользователями, имеющими доступ к видеосерверу, настройкой контроля состояния доступности Сервера, подключенных устройств, доступности дискового пространства средствами Программы, занимается Заказчик и/или Пользователь, а также их представители.
  - 3.11. Сервер создаётся на следующих условиях, если иное не согласовано сторонам:
    - 3.11.1. Суммарный сетевой обмен для входящего и исходящего трафика на Сервере не должен превышать 64 Мегабит в секунду (Мбит/с);
    - 3.11.2. Входящий и исходящий трафик на каждом канале использующихся IP камер или RTSP потока не должен превышать условия выбранного и оплаченного тарифного плана;
    - 3.11.3. Минимальный оплачиваемый битрейт на 1 (один) канал составляет 0,5 Мбит/с далее может повышаться согласно тарифному плану;
    - 3.11.4. максимальное количество камер на 1 сервер ограничено 64 IP каналами, при условии использования битрейта каждой камеры не превышающий 1 Мбит/с;
    - 3.11.5. Сервер предоставляется без возможности администрирования и настройки операционной системы Сервера;
    - 3.11.6. Сервер предоставляется без возможности сбора и анализа информации о системе средствами Программы
    - 3.11.7. Часть функциональных возможностей Программы может быть ограничена из-за

отсутствия доступа к операционной системе и локальному дисковому пространству.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Исполнитель обязуется:**

- 4.1.1. Оказывать Услуги в полном соответствии с Договором, включая Обязательные документы, и требованиями применимого законодательства;
- 4.1.2. Обеспечивать полноту и достоверность предоставляемой Заказчику информации об Услугах;
- 4.1.3. Заблаговременно уведомлять Заказчика об изменении Тарифов;
- 4.1.4. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой, включая Обязательные документы, а также применимым законодательством.
- 4.1.5. Удалить Сервер со всеми настройками и архивом в случае прекращения Договора.

##### **4.2. Исполнитель вправе:**

- 4.2.1. Не приступать к оказанию Услуг до их оплаты;
- 4.2.2. Приостанавливать оказание Услуг до их оплаты;
- 4.2.3. Прекратить оказание Услуг при отсутствии оплаты;
- 4.2.4. Прекратить оказание Услуг при нарушениях п.3.10, п.4.5, п.7.6;
- 4.2.5. В случае нарушения условий п.3.10, уведомлять Заказчика и/или Пользователя о таких нарушениях, с просьбой устранить нарушения, а в случаях отказа или повторных нарушениях ограничить в одностороннем порядке техническую возможность обработки входящего и исходящего трафика согласно выбранному тарифному плану.
- 4.2.6. Привлекать для оказания услуг третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за действия таких третьих лиц;
- 4.2.7. Изменять в установленном порядке настоящую Оферту и указанные в ней Обязательные документы;
- 4.2.8. Запрашивать у Заказчика подтверждение правомерности платежа, включающее информацию о владельце банковской карты, с которой был произведен платеж и сведения о связи Заказчика с владельцем банковской карты, при рассмотрении заявлений владельца банковской карты о возврате платежа;
- 4.2.9. В случаях технической необходимости переносить Сервер в виртуальной среде на другие платформы и/или изменять используемые дата-центры, а также изменять Авторизационные данные с последующим уведомлением Заказчика по электронному адресу.
- 4.2.10. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящей Офертой, включая Обязательные документы.

##### **4.3. Заказчик обязуется:**

- 4.3.1. Соблюдать требования Договора, включая Обязательные документы, а также законодательства Российской Федерации;
- 4.3.2. Оплачивать Услуги по Договору в полном объеме в установленные сроки;
- 4.3.3. Проверять наличие уведомлений Исполнителя на Сайте и по электронному адресу, указанному Заказчиком, а также просматривать информацию об оказанных Услугах;
- 4.3.4. В случае оплаты через сайт <https://ru.devline.tv/> путем банковской карты, предоставить Исполнителю подтверждение правомерности платежа, включающее информацию о владельце банковской карты, с которой был произведен платеж и сведения о связи Заказчика с владельцем банковской карты, при рассмотрении заявлений владельца банковской карты о возврате платежа;
- 4.3.5. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой, включая обязательные документы, а также применимым законодательством.

#### **4.4. Пользователь вправе:**

- 4.4.1. Использовать бесплатно предоставленный Сервис в тестовом режиме в течении 3 (трех) рабочих дней. По истечении которых пользователю необходимо дать свое согласие с Условиями, для того чтобы пользоваться Сервисом. Использование тестового режима на больший срок возможно, но остаётся на усмотрение Исполнителя.
- 4.4.2. Требовать продления срока оказания Услуг в предусмотренных настоящей Офертой случаях.
- 4.4.3. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных применимым законодательством и/или настоящей Офертой, включая Обязательные документы, а также применимым законодательством;
- 4.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором.

#### **4.5. Заказчику запрещено:**

- 4.5.1. Заказчик не вправе пользоваться Услугой, если не достиг установленного законом возраста, когда вправе заключать юридически обязательный договор с Исполнителем, или является лицом, которому в соответствии с законодательством России или любого другого государства, включая государство, резидентом которого пользователь является или с территории которого осуществляет пользование Услугой, запрещено использование/получение такой Услуги;
- 4.5.2. Использовать Услугу с нарушением или в целях нарушения прав третьих лиц, норм применимого законодательства или общепринятых морально-этические норм;
- 4.5.3. Использовать Услугу способами и в целях, для которых Услуга не предназначена, в том числе, для хранения, трансляции или иной обработки видеопотока с целью идентификации граждан и/или обработки биометрических персональных данных;
- 4.5.4. Нарушать нормальную работу Услуги и/или Сервиса любым образом, в том числе, путем DDOS-атак, встраивания программного кода в Сайт или Программу, включая клиентские приложения Программы;
- 4.5.5. Вскрывать технологию, эмулировать, создавать новые версии, изменять, компилировать, дизассемблировать, дешифровать, а также производить иные действия с Сервисом, имеющие целью получение информации о реализации используемых в ней алгоритмов или нарушение её нормальной работы;
- 4.5.6. Иным образом нарушать условия использования Сервиса, права третьих лиц, нормы применимого законодательства или общепринятые морально-этические нормы при использовании Сервиса.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 5.1. Стоимость формируется на основе битрейта для каждой камеры (канала на Сервере) согласно таблице:

Битрейт камеры	одной	Цена в месяц при ежемесячной оплате	Цена в месяц при оплате за 1 год
0,5 Мбит/с		150 рублей	90 рублей
1 Мбит/с		300 рублей	180 рублей
1,5 Мбит/с		450 рублей	270 рублей
2 Мбит/с		600 рублей	360 рублей
2,5 Мбит/с		750 рублей	450 рублей
3 Мбит/с		900 рублей	540 рублей

3,5 Мбит/с	1050 рублей	630 рублей
4 Мбит/с	1200 рублей	720 рублей
4,5 Мбит/с	1350 рублей	810 рублей
5 Мбит/с	1500 рублей	900 рублей

- 5.2.** Оплата Услуги может производиться либо ежемесячно с внесением платежей за 30 (тридцать) календарных дней либо единым платежом за 1 (один) год (365 календарных дней).
- 5.3.** Стоимость Услуг НДС не облагается, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- 5.4.** Оплата Сервиса может производиться по выставленному счёту путем перечисления средств, или пополнением личного кабинета на сайте <https://ru.devline.tv/>
- 5.5.** После оплаты счета, в случае отказа от использования услуги, денежные средства не возвращаются.
- 5.6.** Услуга предоставляется на срок от одного месяца (30 календарных дней) до одного года (365 календарных дней), с возможностью продления в рамках Договора. За одну неделю до истечения срока аренды на почту пользователя приходит оповещение о приближении срока следующей оплаты. За один день до указанного срока пользователю поступает звонок с напоминанием об оплате. В случае непоступления платежа Сервис может быть остановлен. Через три дня произойдет автоматическое удаление сервера (настроек и архива).
- 5.7.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, при условии предварительного уведомления об этом Заказчика по электронной не менее чем за 30 (Тридцать) дней до начала их применения. Фактическое использование Программы с подключением с предоставленному Серверу или оплата Услуг после указанной Исполнителем даты начала применения новых Тарифов, признается принятием Заказчиком и/или Пользователем соответствующего изменения Тарифов.

## **6. СДАЧА-ПРИЕМКА УСЛУГ**

- 6.1.** Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента обеспечения возможности использования Заказчиком соответствующего Сервера.
- 6.2.** Заказчику необходимо дать свое согласие с условиями Договора, для того чтобы пользоваться Услугой. Пользователь не вправе пользоваться Услугой, если не принял условия данного Договора.
- 6.3.** Если Заказчик или Пользователь фактически пользуется Услугой, то они понимают и соглашаются с тем, что Исполнитель будет расценивать факт применения Услуги, как согласие с условиями Договора с соответствующего момента времени.
- 6.4.** В случае непредставления Заказчиком Исполнителю письменных возражений в течение 5 (пяти) дней с момента окончания тестового периода оказания Услуг, Услуги считаются оказанными надлежащим образом.
- 6.5.** По Договорам с Заказчиками-юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями:
- 6.5.1.** Исполнитель не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания отчетного периода, которым признается календарный месяц/ год, в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа (далее – Отчетный период) составляет акт об оказании Услуг или универсальный передаточный документ (далее – Акт).
- 6.5.2.** Стороны признают и безоговорочно соглашаются, что сведения об оказанных Услугах указываются в Акте на основе данных внутренней учетной системе Программы.
- 6.5.3.** Акт составляется на бумажном носителе и (или) в виде электронного документа,

подписанного электронной подписью.

- 6.5.4.** По запросу Заказчика, Акт и счет на оплату Услуг на бумажном носителе (либо копии электронных документов на бумажном носителе) могут быть изготовлены и направлены Почтой России по указанному Заказчиком почтовому адресу, при регистрации в Системе. Акт и счет на оплату в виде электронного документа, подписанного электронной подписью Исполнителя, направляется Заказчику через электронный документооборот, при условии настройки роуминга обеими сторонами.
- 6.5.5.** При приемке Услуг за Отчетный период Заказчик не вправе ссылаться на недостатки Услуг, которые считаются оказанными надлежащим образом в соответствии с п. 6.4 настоящей Оферты. В случае непредставления Заказчиком Исполнителю письменных возражений в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Акта, Услуги за Отчетный период считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний с даты составления Акта.
- 6.5.6.** По запросу Заказчика Акт и счет на оплату Услуг на бумажном носителе (либо копии электронных документов на бумажном носителе) могут быть изготовлены и направлены по адресу, указанному Заказчиком.

## **7. ГАРАНТИИ СТОРОН**

- 7.1.** Исполнитель подтверждает и гарантирует, что Исполнитель обладает правами на использование Услугой и/или Сервиса в объеме, необходимом для надлежащего выполнения обязательств по Договору.
- 7.2.** Поскольку Сервис находится на стадии постоянного изменения и обновления, форма и характер функциональных возможностей Сервиса могут время от времени меняться без предварительного уведомления Заказчика. Исполнитель не обязан уведомлять Заказчика обо всех изменениях Сервиса.
- 7.3.** В течение всего срока оказания Услуг Исполнителем предоставляется гарантированная техническая поддержка Сервиса в порядке и на условиях, определяемых Исполнителем по своему усмотрению. Исполнитель приложит все разумные усилия для устранения выявленных недостатков в Сервисе в максимально короткий срок, однако не гарантирует, что все ошибки в Сервисе могут быть устранены.
- 7.4.** За исключением прямо предусмотренных Договором гарантий, услуги доступа к Сервису предоставляются на условиях «как есть» и «как доступно», Исполнитель не предоставляет никаких дополнительных явных или подразумеваемых гарантий относительно Услуг и/или Сервиса, оказанных по Договору, согласно применимому законодательству степени, Исполнитель определенно отказывается от любых гарантий и условий, выраженных, подразумеваемых или установленных законом, касательно Сервиса, включая, без ограничения, гарантии или условия товарного состояния Сервиса и её пригодности для определенных целей.
- 7.5.** Исполнитель не гарантирует, что Сервис будет соответствовать каким-либо требованиям Заказчика, не предусмотренным Договором, что Сервис будет функционировать вместе с различными продуктами третьих лиц, что функционирование Сервиса будет бесперебойным, что в Сервисе отсутствуют ошибки и уязвимости, или что все ошибки и уязвимости в Сервисе будут своевременно исправлены или устранены.
- 7.6.** Заказчик гарантирует, что использование Сервиса будет осуществляться с соблюдением Договора, включая Обязательные документы, и применимого законодательства. Кроме того, Заказчик заверяет и гарантирует, что видеопоток, который обрабатывается на Серверах Заказчиком в Программе:
  - 7.6.1.** не используется для идентификации граждан (не является биометрическими персональными данными);

- 7.6.2. не является результатом скрытого видеонаблюдения, при этом в местах видеонаблюдения граждане надлежащим образом предупреждены о ведении видеонаблюдения (размещены соответствующие предупреждения);
- 7.6.3. не содержит информацию, которая является запрещенной, незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера;
- 7.6.4. не нарушает иным образом права третьих лиц, нормы применимого законодательства или общепринятые морально-этические нормы.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 8.1. Заказчик осознает, принимает и соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от сбоев и ошибок, и что любое использование Услуги осуществляется Заказчиком на свой риск. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки, причиненные Заказчику или любому третьему лицу в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса, включая, без ограничения, утрату или повреждение имущества, документов, потерю прибыли, дохода, данных или возможности использовать данные, даже в случае, если Исполнитель был предупрежден о возможности подобных убытков.
- 8.2. Заказчик самостоятельно несет ответственность за корректность произведенных настроек аналитических модулей, работоспособность подключенных к Серверу устройств, равно как передачу видео\аудио потока с подключенных устройств до Сервера.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственность за способы, цели и также возможные результаты использования Сервиса Заказчиком.
- 8.4. В случае невозможности использования Сервиса в соответствии с условиями предоставленного по Договору доступа, Заказчик должен направить Исполнителю письменную претензию с подробным указанием обстоятельств и периода отсутствия доступа к функциональным возможностям Сервиса.
- 8.5. В случае признания претензии обоснованной, доступ Заказчика к соответствующим функциональным возможностям Сервиса продлевается Исполнителем на срок или объем доступа (в зависимости от Тарифа), равный сроку или объему доступа, который не был использован Заказчиком надлежащим образом по вине Исполнителя.
- 8.6. Ответственность Исполнителя по Договору в любом случае ограничена возмещением причиненного Заказчику реального ущерба в сумме, не превышающей суммы стоимости Услуг, уплаченного Заказчиком Исполнителю за услуги доступа к Сервису (использования Сервера) в течение календарного дня, в котором произошло событие, являющееся основанием ответственности.
- 8.7. Заказчик несет ответственность за действия Пользователей и любых иных третьих лиц, которым Заказчиком предоставлен доступ к Сервису, как за свои собственные.
- 8.8. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за действия, совершаемые с использованием Сервиса, за содержание информации, которую Заказчик хранит или передает с использованием Сервиса, в том числе, за содержание видеопотока, хранимого, обрабатываемого или транслируемого с использованием созданных Серверов Сервиса, а также за соблюдение требований применимого законодательства и прав третьих лиц при совершении любых действий с использованием Сервиса. В случае если использование Сервиса Заказчиком



повлекло предъявление к Исполнителю претензий, исков и/или предписаний по возмещению убытков (выплате компенсаций) со стороны третьих лиц и/или государственных органов либо возбуждение дела об административном правонарушении, Заказчик обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся предмета спора, и содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий, а также возместить все убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные Исполнителю вследствие предъявления, рассмотрения и исполнения таких претензий, исков, предписаний, а равно привлечением к административной ответственности в связи с нарушением Заказчиком прав третьих лиц и/или действующего законодательства при использовании Сервиса.

- 8.9.** В случае нарушения Заказчиком гарантий, обязанностей и иных условий использования Сервиса Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению запрещать обработку, ограничивать доступ или удалять любые материалы, а также блокировать доступ к Услуге либо иным образом ограничивать (прекращать) использование Услуги Заказчиком.
- 8.10.** Применение мер ответственности не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

- 9.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
- 9.2.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ И ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ**

- 10.1.** Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.
- 10.2.** Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя: посредством размещения на Сайте Исполнителя или путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

- 10.3.** В случае отзыва Оферты или внесения изменений в Оферту, последние вступают в силу с момента размещения Оферты на Сайте Исполнителя в новой редакции, если иной срок вступления их в силу не определен Офертой или дополнительно при таком уведомлении.
- 10.4.** Если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой или соответствующим Обязательным документом, указанные в Оферте Обязательные документы утверждаются, дополняются и изменяются Исполнителем по собственному усмотрению, доводятся до сведения Заказчика в порядке, предусмотренном для уведомления Заказчика об изменении Оферты.
- 10.5.** Изменения Обязательных документов вступают в силу с момента размещения их новой редакции, если иной срок вступления в силу изменений не определен настоящим Договором, Обязательными документами или дополнительно при уведомлении Заказчика о таких изменениях.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 11.1.** Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до расторжения Договора согласно выбранному тарифному плану.
- 11.2.** Договор может быть изменен:
  - 11.2.1.** По соглашению Сторон.
  - 11.2.2.** По инициативе Исполнителя, когда это прямо предусмотрено настоящей Офертой, включая изменение настоящей Оферты или указанных в ней Обязательных документов. В случае несогласия с предложенными изменениями Заказчик вправе в течение 10 (Десяти) дней с момента получения уведомления о таких изменениях отказаться от исполнения Договора, направив Исполнителю уведомление в порядке, предусмотренном п. 11.3.2 настоящей Оферты. В случае, если Заказчиком не направлено Исполнителю уведомление об отказе от исполнения Договора в установленный настоящим подпунктом срок, Заказчик считается принявшим соответствующие изменения.
- 11.3.** Договор может быть расторгнут:
  - 11.3.1.** По соглашению Сторон в любое время.
  - 11.3.2.** По инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны об отказе от исполнения Договора не менее чем за 5 (пять) календарных дня.
  - 11.3.3.** По иным основаниям, предусмотренным Офертой или действующим законодательством.
- 11.4.** Положения Договора, которые в силу своей природы или прямого указания должны продолжить свое действие, сохраняют свое действие после прекращения действия всего Договора.

## **12. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**

- 12.1.** Стороны вправе использовать простую электронную подпись при заключении и исполнении Договора, направлении документов, сообщений и уведомлений по Договору.
- 12.2.** Простой электронной подписью признается электронная подпись, которая посредством использования Авторизационных данных Заказчика или указанного при использовании Сервиса адреса электронной почты Заказчика (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования электронной подписи непосредственно Заказчиком.
- 12.3.** При использовании Сторонами электронной почты направляемый с ее помощью электронный документ считается подписанным простой электронной подписью

отправителя, созданной с использованием адреса его электронной почты. Получатель электронного документа определяет лицо, подписавшее такой документ, по используемому им адресу электронной почты.

- 12.4. Заказчик вправе подписывать электронные документы, передаваемые в рамках использования Сервиса, простой электронной подписью, созданной с использованием своих Авторизационных данных. При совершении Заказчиком любых действий по использованию Сервиса, Исполнитель определяет Заказчика, которому соответствует простая электронная подпись, по используемым Заказчиком Авторизационным данным.
- 12.5. Электронные документы, передаваемые Исполнителем Заказчику с использованием Сервиса, считаются подписанными простой электронной подписью Исполнителю
- 12.6. Проверка простой электронной подписи осуществляется путем направления Стороне соответствующего запроса.
- 12.7. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 12.8. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи Стороны, считаются совершенными такой Стороной.
- 12.9. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Заказчик не имеет права передавать Авторизационные данные или предоставлять доступ к электронной почте третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.
- 12.10. В случае несанкционированного доступа к данным электронной почты, утраты или раскрытия третьим лицам, Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления электронного письма с указанного при использовании Сервиса адреса электронной почты.
- 12.11. В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан при использовании Сервиса, Заказчик обязан незамедлительно заменить такой адрес на новый и сообщить о данном факте Исполнителю способом, позволяющим установить, что сообщение исходит от Заказчика.

### **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 13.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.
- 13.2. Передача (уступка) прав и обязанностей Заказчика по Договору без согласия Исполнителя не допускается. Исполнитель может передать свои права по Договору без согласия Заказчика. Любая уступка или передача прав, нарушающая условия данного пункта, недействительна.
- 13.3. Споры по Оферте и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если такое определение подсудности не противоречит применимому законодательству.
- 13.4. Любые юридически значимые сообщения по Договору, если иное не предусмотрено Офертой, должны направляться: Заказчику по электронной почте, указанной Заказчиком при оформлении Заявки; Исполнителю — по электронной почте, указанной в разделе 14 настоящей оферты, а также, при продолжении переписки – по электронной почте, с которой Исполнителем направлен ответ на сообщение Заказчика. Исполнитель признает только сообщения от Заказчика, направленные с

электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации в Программе. Заказчик обязан признавать сообщения, направленные с любой электронной почты, адрес которой содержит @devline.ru. Любое сообщение, направленное в соответствии с настоящим пунктом, считается доставленным на следующий рабочий день с даты отправки. Каждая из Сторон обязана обеспечить прием сообщений по указанным адресам и несет риск неполучения сообщений или несвоевременного ознакомления с ними.

- 13.5.** Стороны взаимно обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные одной Стороной другой Стороне в связи с исполнением Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Стороны, предоставившей информацию.
- 13.6.** Обработка персональных данных Заказчика (при их наличии) осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Исполнителя.
- 13.7.** В случае если одно или более положений Оферты или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты или Договора, которые остаются в силе.

#### **14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель Ключников А.М.

ОГРНИП: 313231007000038

ИНН: 233006809800

Электронный адрес (e-mail): 112@devline.ru

Действующая редакция Оферты от 01.07.2023 г.